

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО МУРМАНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

24 сентября 2016 года

г. Мурманск

1. Основные нарушения санитарного законодательства и законодательства о техническом регулировании, выявляемые в ходе проведения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля) должностными лицами Управления по Мурманской области

1.1. Производство и оборот пищевой продукции:

- нарушения в проведении защитных мероприятий от проникновения грызунов;
- нарушения в части сбора и удаления мусора;
- несоблюдение поточности технологических процессов;
- несоблюдение кратности и объёмов, проводимых в рамках производственного контроля мероприятий, (включая лабораторные исследования факторов окружающей среды, выпускаемой и реализуемой продукции) при производстве и обращении пищевой продукции;
 - размещение предприятий общественного питания и торговли на первых этажах жилых зданий, имеющих жилые квартиры;
 - размещение специализированных рыбных и овощных магазинов в жилых зданиях;
 - оборудование вентиляционных систем предприятий общественного питания и торговли, расположенных в жилых домах, с нарушениями требований санитарного законодательства;
 - нарушение требований к содержанию помещений (оборудования), в т.ч. своевременности проведения ремонтов;
 - отсутствие условий для соблюдения правил личной гигиены;
 - нарушение сроков прохождения медицинских осмотров, гигиенического обучения.

При контроле за соблюдением требований технических регламентов* в области выпуска и оборота пищевой продукции:

- выпуск и оборот продовольственного сырья и пищевой продукции, несоответствующей требованиям микробиологической и химической безопасности, фальсифицированной продукции, в том числе по показателям идентификации пищевой продукции (содержание жира, белка, жирно-кислотный состав и др.);
 - отсутствие разработки и внедрения процедур, основанных на принципах ХАССП;
 - нарушение условий хранения сырья, пищевой продукции;
 - нарушение маркировки пищевой продукции;
 - отсутствие прослеживаемости реализуемой продукции, в том числе поставляемой в детские образовательные и лечебно-профилактические учреждения (отсутствие в товаросопроводительной документации сведений
 - отсутствие информации о номере сертификата соответствия, сроке его действия, органе, выдавшем сертификат, или о регистрационном номере декларации

о соответствии, срок её действия, наименование изготовителя или производителя (поставщика), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший, подтверждающих качество и безопасность поставляемой продукции);

* ТР ТС 005/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности упаковки»; ТР ТС 021/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции»; ТР ТС 022/2011. Технический регламент Таможенного Союза «Пищевая продукция в части ее маркировки»; ТР ТС 023/2011. Технический регламент Таможенного Союза «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей»; ТР ТС 024/2013 Технический регламент Таможенного Союза «Технический регламент на масложировую продукцию»; ТР ТС 029/2012. Технический регламент Таможенного союза «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств»; ТР ТС 033/2013 Технический регламент Таможенного Союза «О безопасности молока и молочной продукции»; ТР ТС 034/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции».

1.2. Деятельность по предоставлению услуг ЖКХ

- отсутствие программы производственного контроля качества воды или нарушения в части её выполнения;
- низкая температура горячей воды;
- не выполнение основных мероприятий по защите жилых домов от грызунов и насекомых (несвоевременный ремонт отмосток; не засетчены вентиляционные отверстия жилых домов; не защищены пороги и нижние части дверей материалами, устойчивыми к повреждению грызунами; наличие контейнеров для сбора ТБО без крышек; несвоевременный вывоз мусора; неплотно прилегающие крышки загрузочных клапанов мусоропроводов, отсутствие на них резиновых прокладок; не проведение контроля качества проведения дератизации, не выполнение дератизации на территориях, прилежащих к жилым домам; проведение дератизации и дезинсекции не обученным персоналом; отсутствие одномоментной дератизации; несвоевременный ремонт общедомового имущества.);
- не выполнение дезинфекции мусоропровода и мусороприемной камеры.

Причины отказа в согласовании представленных программ производственного контроля, предусмотренном законодательством Российской Федерации*:

- не соблюдение необходимого перечня контролируемых показателей в питьевой и горячей воде;
- отсутствие отдельных календарных графиков отбора проб питьевой и горячей воды;
- нарушение установленных требований к периодичности отбора проб питьевой воды в местах поступления и в распределительной сети систем

централизованного горячего водоснабжения, их количество, исследуемые показатели;

- не соответствие установленным требованиям точек отбора (место отбора) проб горячей воды в местах поступления и в распределительной сети;
- при разработке рабочей программы производственного контроля не учтены требования к проведению повторных исследований проб и порядок их проведения;
- отсутствие в программе санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе водоснабжения и контроль за их выполнением;
- не указаны места отбора проб воды в распределительной сети, в том числе на границе эксплуатационной ответственности организаций, осуществляющих водоснабжение и абонентов.

* Производственный контроль качества питьевой воды осуществляется в соответствии со ст. 25 Федерального закона от 07.12.2011 г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», пункта 13 Правил осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 января 2015 г. №10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды», СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

1.3. Медицинская деятельность

- несвоевременное прохождение медицинских осмотров (предварительных, периодических) работниками;
- отсутствие в личных медицинских книжках отметки о проведении осмотров специалистами;
- отсутствие полноты объёма проведения профилактических прививок;
- неэффективная работа вентиляционных систем;
- несвоевременное устранение дефектов внутренней отделки помещений,
- использование светильников, размещенных на потолке без сплошных (закрытых) рассеивателей;
- занижение необходимого объёма проведения мероприятий по производственному контролю.

1.4. Промышленное производство*

- отсутствие программы производственного контроля или нарушения в части её выполнения, в том числе в части проведения инструментальных исследований факторов внешней среды, оказывающих вредное воздействие на здоровье работающих;

- отсутствие паспорта канцерогеноопасной организации, на производствах, где при осуществлении производственной деятельности имеются канцерогенные факторы: асбесты, отработанные газы дизельных двигателей и др.;
- отсутствие производственного лабораторного контроля за химическими вредными выбросами и физическими факторами воздействия на население на границе санитарно-защитной зоны;
- несвоевременное прохождение работниками предварительных и периодических медицинских осмотров.

*Размещение промышленных объектов и производств допускается с соблюдением санитарно-защитных зон, регламентированных СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов».

Не допускается размещение промышленных производств в жилых домах.

2. Основные нарушения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, выявляемые в ходе проведения федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей должностными лицами Управления по Мурманской области

- отсутствие полной и достоверной информации для потребителей о товарах (работах, услугах), изготовителях и продавцах, в том числе информации на русском языке на товарах иностранного производства, информации об обязательном подтверждении соответствия установленным требованиям продукции и услуг (ст. ст. 8-10,12);
 - включение в договор условий, ущемляющих права потребителей (ст. 16);
 - ненадлежащее качество товаров, предоставляемых услуг, выполнения работ (ст. 4).

3. Государственные услуги Роспотребнадзора. Уведомительный порядок осуществления предпринимательской деятельности.

Предоставление данных государственных услуг осуществляется в рамках административных регламентов, разработанных Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для каждой государственной услуги в отдельности. Все государственные услуги предоставляются на безвозмездной основе.

Управление Роспотребнадзора по Мурманской области в рамках своих полномочий осуществляет следующие государственные услуги:

- государственную регистрацию продукции;

- лицензирование деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих);
- лицензирование деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний;
- оформление санитарно-эпидемиологических заключений;
- уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности.

Государственные услуги в электронной форме возможно получить с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru).

Подробная информация размещена на сайте Управления (<http://51.rospotrebnadzor.ru>) в разделе «Государственные услуги».

3.1. Государственной регистрации продукции подлежит следующая продукция:

3.1.1. Минеральная вода (природная столовая, лечебно-столовая, лечебная), бутилированная питьевая вода, расфасованная в емкости (в том числе для использования в детском питании), тонизирующие напитки, алкогольная продукция, включая слабоалкогольную продукцию, пиво.

3.1.2. Специализированные пищевые продукты, в том числе продукты детского питания, продукты для беременных и кормящих женщин, продукты диетического (лечебного и профилактического) питания, продукты для питания спортсменов (далее - специализированные пищевые продукты); биологически активные добавки к пище, сырье для производства биологически активных добавок к пище, органические продукты.

3.2. Санитарно-эпидемиологические заключения выдаются для дальнейшей возможности получения лицензии на следующие виды деятельности:

- образовательную деятельность;
- медицинскую деятельность;
- фармацевтическую деятельность;
- на условия выполнения работ при осуществлении деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных;
- на условия работы с источниками физических факторов воздействия на человека
- на проектную документацию (санитарно - защитные зоны, предельно - допустимые сбросы, выбросы, на проектные материалы по размещению базовых станций сотовой телефонной связи и др.).

3.3. Подлежат лицензированию:

- деятельность в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности);
- деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемая в замкнутых системах.

3.4. Уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности.

Правила предоставления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, их учёта, перечень видов деятельности, подлежащих уведомительному порядку, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

Наиболее распространенные виды услуг, по которым предоставляются уведомления о начале предпринимательской деятельности в Управление:

- парикмахерские услуги;
- услуги общественного питания;
- торговля пищевыми продуктами;
- пищевые производства;
- деятельность туристических агентств.

Уведомление представляется юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в Управление после государственной регистрации и постановки на учет в налоговом органе до **начала фактического выполнения работ или предоставления услуг.**

В настоящее время Роспотребнадзором полностью обеспечено предоставление в электронном виде услуги по приему уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности.