

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Памятка об основных требованиях к составлению и контролю
исполнения программ производственного контроля качества
воды холодного и горячего водоснабжения, подаваемой
абонентам с использованием централизованных систем
холодного и горячего водоснабжения**

**г. Мурманск
2017 год**

I. Общие положения

Рабочие программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды централизованных систем водоснабжения, которые разрабатываются организациями, осуществляющими водоснабжение, должны быть согласованы с территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

На территории Мурманской области рабочие программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды согласовываются с Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области.

При разработке рабочих программ производственного контроля качества питьевой и горячей воды субъекты хозяйственной деятельности должны руководствоваться следующими нормативными актами:

- требованиями статьи 25 Федерального закона от 07.12.2011 г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

- Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. №10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды» (далее – Правила);

- санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» (Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01 Санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.1.4.2496-09).

В соответствии с п. 6 ст. 25 Федерального закона от 07.12.2011 г. №416-ФЗ Программа производственного контроля качества питьевой воды, горячей воды должна включать в себя:

- 1) перечень показателей, по которым осуществляется контроль;
- 2) указание мест отбора проб воды, в том числе на границе эксплуатационной ответственности организаций, осуществляющих холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, и абонентов;
- 3) указание частоты отбора проб воды.

Производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды, подаваемой абонентам с использованием централизованных систем водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие воды установленным требованиям и контроль выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе водоснабжения (п. 6 ст. 25 Федерального закона от 07.12.2011 г. №416-ФЗ).

Перечень показателей, по которым осуществляется производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды, и требования к установлению частоты отбора проб воды устанавливаются федеральным органом

исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор (п. 7 ст. 25 Федерального закона от 07.12.2011 г. №416-ФЗ).

В соответствии с п. 8 ст. 25 Федерального закона от 07.12.2011 г. №416-ФЗ - территориальные органы федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, вправе расширить перечень показателей, по которым осуществляется производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды, и увеличить частоту отбора проб воды в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, при наличии:

1) несоответствия качества питьевой воды, горячей воды требованиям законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выявленного по результатам расширенных исследований в процессе федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора или производственного контроля;

2) изменения состава воды в источнике питьевого водоснабжения, обусловленного спецификой отводимых сточных вод, а также других региональных особенностей;

3) повышения в регионе заболеваемости инфекционной и неинфекционной этиологии, связанной с потреблением воды человеком;

4) изменения технологии водоподготовки питьевой воды и приготовления горячей воды.

II. Содержание рабочей программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды централизованных систем водоснабжения

Рабочая программа должна содержать:

- перечень контролируемых показателей качества воды и их гигиенические нормативы, установленные СанПиН 2.1.4.1074-01:

- микробиологические (с учетом п. 3.3, таблица 1, п. 4.4, табл. 7, п. 4.5, табл.8, 4.6);

- органолептические (п. 3.5, таблица 4);

- химические вещества, выбранные для постоянного контроля в соответствии с правилами, указанными в разделе 1 приложения (п. 3.4.1, таблица 2 и п. 3.4.3, приложение 2 Санитарных правил).

- методики определения контролируемых показателей.

- план пунктов отбора проб воды в местах водозабора, перед подачей воды в распределительную сеть водопровода (в резервуаре чистой воды) и в пунктах водоразбора наружной и внутренней сети водопровода.

- количество контролируемых проб воды и периодичность их отбора для лабораторных исследований (испытаний), перечень показателей, определяемых в исследуемых пробах воды.

- календарные графики отбора проб воды и проведения их исследования (испытания).

• количество исследуемых проб воды и периодичность их отбора определяются для каждой системы водоснабжения индивидуально с учётом предложений территориальных органов Роспотребнадзора, но не должны быть ниже установленных п. 4.5, таблица 8 настоящих Санитарных правил.

В рабочей программе должно быть предусмотрено проведение ежемесячного анализа результатов контроля качества воды, определен порядок передачи информации по результатам контроля администрации системы водоснабжения территориальным органам Роспотребнадзора и органу местного самоуправления.

Рабочая программа представляется для согласования в территориальном органе Роспотребнадзора в муниципального образования для последующего утверждения в установленном порядке.

Рабочая программа утверждается на срок не более 5 лет. В течение указанного срока в рабочую программу могут вноситься изменения и дополнения по согласованию с Роспотребнадзором.

III. Типовые нарушения, выявляемые в рабочих программах, представленных для согласования в Управление Роспотребнадзора по Мурманской области

3.1. В перечне контролируемых показателей в питьевой и горячей воде отсутствуют:

- контролируемый показатель - колифаги (п. 6 Правил и п. 3.3.1. р.3. СанПиН 2.1.4.1074-01);
- в горячей воде - сероводород и хлороформ (п. 6 Правил и п. 4.3. р. 4. СанПиН 2.1.4.1074-01).

3.2. В календарном графике отбора проб воды отсутствуют:

- **раздельные** календарные графики отбора проб питьевой и горячей воды;
- периодичность отбора проб, установленные требованиями пункта 7 Правил и п. 4.5, табл. 8 СанПиН 2.1.4.1074-01 для **питьевой воды** и для **горячей воды** пунктами 4.3 р. 4, 4.4, табл. 2 Изменения к СанПиН 2.1.4.1074-01 (СанПиН 2.1.4.2496-09).

3.3. В календарном графике отбора проб **питьевой воды** отсутствуют:

- количество отбора проб питьевой воды и периодичность их отбора в месяц по микробиологическим и санитарно-химическим показателям не соответствует требованиям, установленным пунктом 6 Правил и п. 4.5, табл. 8 СанПиН 2.1.4.1074-01;
- точки отбора питьевой воды (холодной) для проведения их исследования в распределительной сети в месяц по показателям не соответствуют требованиям, установленными п. 3.2., п. 4.2. и п.п. 3.3, п.3, раздела 2 Приложения 1 (обязательное) «Правил установления контролируемых показателей качества питьевой воды...» к СанПиН

2.1.4.1074-01 (должны отбираться в пунктах водоразбора внутренней сети водопровода).

3.4. В календарном графике отбора проб **горячей воды не соответствуют** установленным требованиям:

- количество указанных отбираемых проб в месяц для исследования по микробиологическим и санитарно-химическим показателям, периодичность их отбора в местах поступления в распределительную в закрытых и открытых системах централизованного горячего водоснабжения (п. 7 Правил и п.п. 4.1.1, 4.1.2, 4.2., 4.3. и 4.4. табл. 2 СанПиН 2.1.4.2496-09 (изм. к СанПиН 2.1.4.1074-01));
- точки отбора (место отбора) отбираемых ежемесячно для исследований проб горячей воды в местах поступления и в распределительной сети для исследований (п.п. 4.1, 4.2, 4.4 табл. 2 СанПиН 2.1.4.1074-01 и п. 2 ч. 6 статьи 25 Федерального закона от 07.12.2011г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»).

3.5. При разработке рабочей программы производственного контроля **не учитываются и не включаются гигиенические требования:**

- пункта 3.3.2 СанПиН 2.1.4.1074-01 - при обнаружении в пробе питьевой воды термотолерантных колиформных бактерий и (или) общих колиформных бактерий, и (или) колифагов проводится их определение в повторно взятых **в экстренном порядке** пробах воды. В таких случаях для выявления причин загрязнения одновременно проводится определение хлоридов, азота аммонийного, нитратов и нитритов;
- пункта 3.3.3 СанПиН 2.1.4.1074-01 - при обнаружении в повторно взятых пробах воды общих колиформных бактерий в количестве более 2 в 100 мл и (или) термотолерантных колиформных бактерий, и (или) колифагов проводится исследование проб воды для определения патогенных бактерий кишечной группы и (или) энтеровирусов).

Кроме того, из п. 3.3.2 СанПиН 2.1.4.1074-01 исключается требование: «...в повторно взятых **в экстренном порядке** пробах воды».

Данное требование в трактовке требований п. 3.3.2. СанПиН 2.1.4.1074-01: при обнаружении в пробе питьевой воды термотолерантных колиформных бактерий и (или) общих колиформных бактерий, и (или) колифагов проводится их определение в повторно взятых **в экстренном порядке** пробах воды. В таких случаях для выявления причин загрязнения одновременно проводится определение хлоридов, азота аммонийного, нитратов и нитритов.

3.6. В рабочих программах производственного контроля за качеством питьевой и горячей воды, **отсутствуют указание мероприятий по контролю за выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий** в процессе водоснабжения (п. п. 1, 2 ст. 25 Федерального закона от 07.12.2011 г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»).

3.7. В нарушение **Правил осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 06 января 2015г. №10)** в программах производственного контроля:

- не указаны места отбора проб воды в распределительной сети, в том числе на границе эксплуатационной ответственности организаций, осуществляющих водоснабжение, и абонентов (п. 6 и п. 18 Правил);
- не предусмотрен и не включен в рабочие программы контроль за выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе водоснабжения, а также отсутствие самих мероприятий (п. 3 Правил).

3.8. В Рабочих программах не разъяснены или требуют пояснения:

- в каких случаях производится отбор проб воды (горячей или холодной) в квартирах нанимателей (собственников помещений) (по обращению граждан на неудовлетворительное качество воды или другие причины), включены ли данные пробы холодной и горячей воды в количество отбираемых проб по производственному контролю в рабочую программу;
- какие используются системы горячего водоснабжения (закрытая или открытая системы теплоснабжения) в жилом фонде, обслуживаемом управляющей компанией.

3.9. В пояснительной записке рабочей программы отсутствует информация о количестве домов, находящемся на обслуживании управляющей организации; количество обслуживаемого населения; количество водонагревателей, находящихся на обслуживании управляющей организации.

3.9. Рабочая программа представляется в 1 экземпляре **при необходимых двух.**